

Convenio de Tarifas 2027

Agencias en General

De parte de Studio Hotel Boutique, nos complace presentar el convenio de las tarifas 2027 con su representada. Agradecemos la confianza que nos dan para ofrecer servicios de primera a sus clientes.

Contamos con un total de 82 habitaciones, distribuidas en cuatro categorías.

Tarifas 2027		
Tarifas válidas del 1 de enero al 31 de diciembre		
Tipo de Habitación	Tarifa Rack	Tarifa Neta
Standard	\$160,00	\$98,00
Superior	\$170,00	\$110,00
Familiar	\$185,00	\$120,00
Temática de Autor	\$200,00	\$130,00

- Tarifas más el 13% de impuestos.
- Persona adicional \$35+tax (\$39.55 USD). Ocupación triple solamente.
- Todas las tarifas incluyen el desayuno.
- Ninguna tarifa o servicio adicional adquirido es comisionable.

Políticas Generales

- "Check in" 3:00pm. "Check Out" 12:00md
- Ingresos antes de la hora establecida y salidas después de la establecida, quedan sujetos a la disponibilidad y ocupación de Hotel, así como del pago respectivo.
- Se considera adulto, toda persona mayor de 11 años.
- Se considera niño, toda persona entre los 0 a 10 años.
- La ocupación ofrecida es sencilla, doble y triple.
- Familias de dos adultos y dos niños, pueden compartir habitación.
- Para las habitaciones temáticas, solamente se permiten adultos.
- Todo pasajero debe presentar su identificación al momento de registro, por lo que es importante que, al momento de solicitar reservas, se confirmen las edades de los menores. En caso que la reserva no coincida con la edad de los pasajeros, el titular deberá pagar el costo de la tercera persona al momento de ingreso.

Políticas de bloqueos

- La confirmación de bloqueos se debe hacer 30 días antes del ingreso del mismo, en caso de no tener la información actualizada, el mismo se libera.
- Studio Hotel Boutique realiza la liberación de bloqueos sin previo a las Agencias.

Políticas de grupos

- Se considera grupo de una a 10 habitaciones solamente.
- Toda solicitud de reserva, superior a las 11 habitaciones, requiere una previa autorización del Hotel. Agradecemos que su representada confirme esta información antes de enviar confirmaciones que pueden ser rechazadas.
- El precio de la habitación y de alimentación para los guías y choferes, tendrá el mismo valor que le resto de los pasajeros del grupo.
- Valor de las cenas concertadas \$42+tax (\$51.66 USD) por persona.
- Todo almuerzo o cena concertada se sirve en el Restaurante Katowa. Si desean que sean privadas en algún salón, se debe de cotizar la misma con anterioridad, el precio varía.
- Todo menú concertado de almuerzo y cena, será el mismo para todos los comensales.
- Toda persona adicional, no registrada en el "rooming list" enviado por la Agencia, deberá pagar un adicional de \$60 USD para poder hospedarse en el Hotel. Entiéndase "amiga(o)s" o familiares de guías.

- El Hotel cuenta con salones para las reuniones entre los guías y los pasajeros. A partir del 2025 estos tendrán un costo de \$70 USD si son en el Salón Cedral y de \$100 USD si son en el Salón Higuerón, esto con el fin de garantizar los espacios y las horas.
- Otras áreas que no son destinadas para eventos, deberán ser cotizadas previamente. Ejemplo, el área de la piscina y terraza.
- Studio Hotel Boutique no cuenta con parqueo para busetas o buses, por lo que, en caso de transportarse en este tipo de vehículos, no pueden permanecer en la propiedad durante el día o la noche completa.
- En caso de “pick up” y “drop off” de grupos, los buses y busetas pueden ingresar a la propiedad, pero deben permanecer con el motor apagado en todo momento. Si es el caso que no se pueda hacer esto, por cualquier razón propia del vehículo, este deberá permanecer fuera del Hotel.
- El servicio de botones se limita únicamente al traslado de equipaje de los huéspedes. No tienen permitido ingresar a los medios de transporte a subir equipajes o acomodarlos dentro del mismo.

Servicios adicionales

- El Hotel cuenta con dos Restaurante, Katowa (interno) sirve desayunos y menú internacional. El Restaurante Lo Spago (externo), comida italiana.
- Servicios con el Restaurante Lo Spago, deben ser contratados directamente con la Administración del Restaurante. Studio Hotel Boutique no determina precios o servicios de este.
- El desayuno se sirve en el Restaurante Katowa de 6:30am a 10:00am. Este se encuentra incluido a menos que el contrato establezca otra información.
- El almuerzo y cena se sirve de 12:00md a 10:00pm. Ambos Restaurantes cierran a las 10:00pm
- En caso de que los clientes salgan antes de las 6.30am, se mantiene una estación permanente de café. No se preparan “box breakfast”.
- Todo servicio concertado de alimentación, desayunos, almuerzos y cenas, se limitan a las horas establecidas de operación del Hotel. Fuera de estos horarios, no será posible ofrecerlos.
- Si algún miembro de su representada necesita dejar su vehículo personal durante la gira en el Hotel, puede hacerlo. Siempre y cuando quede registrado y pague el costo del alquiler de espacio respectivo (\$10 USD diarios). En caso de encontrar vehículos no registrados, estos serán retirados de la propiedad.
- El Hotel brinda servicio de transporte privado las 24 horas. Tiene un costo de \$35 USD (1-3 personas), cada persona adicional \$10 USD. En caso de necesitar el servicio, solamente deben indicarlo al momento de reservar la noche de hospedaje.

Políticas de pagos

- Todo ingreso, de Fit o grupo, debe estar prepagado antes de la fecha de llegada. Esto en caso de no contar con crédito.
- En caso de contar con crédito, estos son anuales. Por lo que deben de actualizar la información durante el primer mes de cada año.
- En caso de no haber realizado el pago previo al ingreso de alguna reserva Fit o grupal, Studio Hotel se reserva la posibilidad de confirmar nuevas solicitudes de reserva, así como ingreso de futuras reservas ya confirmadas, de su representada.
- Todo comprobante de pago debe de enviarse al correo reservaciones@costaricastudiohotel.com para su verificación respectiva. Este debe detallar el número de reserva proporcionado por el Hotel.
- Studio Hotel Boutique no hace devoluciones de dinero. En caso de montos a favor de su representada, estas se manejan como "notas de crédito" a favor y tienen una validez máxima de cuatro meses para su uso desde la fecha de aplicado el pago. Luego de este tiempo, no se puede utilizar.
- Los números de cuenta se detallan a continuación. Ambos pertenecen a Bac Credomatic

DESCRIPCIÓN	IBAN	CUENTA CLIENTE	CUENTA	MONEDA
CR - CUENTA BANCARIA	CR83010200009096417304	10200009096417304	909641730	\$
CR - CUENTA BANCARIA	CR24010200009101252361	10200009101252361	910125236	¢

Políticas de cancelación y NO SHOW

- Toda reserva o grupo cancelado dentro del periodo de 48 horas antes de la fecha de ingreso, tendrá una penalización del 100%.
- Si la cancelación se realiza fuera de este periodo y la misma ya estaba pagada en su totalidad, se aplicará nota de crédito (información detallada en Políticas de Pago).

El presente contrato tiene vigencia a partir del 1 de enero al 31 de diciembre del 2027.

José Vega Rodríguez

Gerente General – Studio Hotel Boutique