

Manual de Ventas



DON
RUFINO

DON RUFINO 20 ANIVERSARIO

Origen e identidad

Don Rufino inició en el 2005 como un proyecto de los hermanos Quesada Sánchez, con un anhelo por elevar la calidad de la oferta gastronómica en la zona de La Fortuna. Su nombre rinde homenaje al abuelo paterno de estos hermanos, quien llegó a La Fortuna en 1937, cuando toda esta región estaba cubierta por un bosque denso y húmedo. Has transcurrido 20 años desde aquel esperanzador comienzo y ahora Don Rufino se distingue como un restaurante de prestigio por la calidad de la experiencia que sus comensales a diario viven.

Ubicación

Estamos en La Fortuna, San Carlos, Alajuela.

Cómo llegar:

Waze: <https://waze.com/ul/hd1gg9fk2h>

Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/Qxx7Jx3CeuyJSUpA8>



El Chef

Santiago Fernández Benedetto (San José, 1986) inició en el mundo de la cocina desde su adolescencia e hizo carrera junto a prominentes chefs de cuatro continentes a lo largo de más de 15 años.

En el 2011 diseñó por primera vez un menú para Don Rufino.

A partir del 2016, pasó a ser nuestro chef ejecutivo. Su enfoque a la hora de seleccionar los platos que componen el menú de Don Rufino, se basa en ofrecer una propuesta versátil, amena, reconocible para el visitante por la familiaridad los ingredientes y sin embargo, cargada de elementos regionales, sazón nacional y carisma tico.







Servimos a grupos de hasta

60

personas



Una refinada lista de vinos y una única selección de cócteles artesanales **complemento perfecto** para la calidad de nuestra comida

Nuestro menú

Seleccionamos lo mejor que crece en San Carlos, traemos del Pacífico mariscos frescos y trabajamos con fincas que crían con principios. Bajo una filosofía de respeto por el producto y amor al oficio, nuestro equipo de cocina elabora lo que algunos comensales han llamado “un viaje de sabores” y “una versión superior de la cocina costarricense”.



Menú degustación

Menú de 6
tiempos
US\$85

Maridaje estándar:
US\$45

Maridaje superior:
US\$65



Menú para grupos

Almuerzo

US\$23 (3 tiempos)

US\$33 (3 tiempos)
(incluye una bebida)

Almuerzo y cena

US\$59 (3 tiempos)
(incluye una bebida)





Contacto

María Fernánda Ardila García

Email: reservaciones@donrufino.com

Teléfono: +506 2479-9997

Whatsapp: +506 8466-4288

Website: www.donrufino.com

Redes Sociales y links directos:

<https://linktr.ee/donrufino>

Dirección: Calle 466 Ave 142, Provincia de Alajuela, La Fortuna, San Carlos

Gerente:

Marcela Quesada Sánchez

Email: amarcela@donrufino.com

Celular: +506 8853 4040

Términos y condiciones

Grupos son considerados 12 personas o más. Todos los grupos deben pre-ordenar al menos 24 horas antes de la hora del servicio.

Enfatizamos en la necesidad de que el grupo llegue con puntualidad. Los atrasos de más de 20 minutos podrían acarrear cargos adicionales, cambios en la ubicación de las mesas previamente asignadas, o una disminución del tiempo hábil del servicio.

Políticas de descuento para guías y conductores:

De 1 a 5 pasajeros, 2 miembros del staff 50%.

De 6 a 10 pasajeros, 1 miembro del staff CPL y otro 50%.

De 11 a 19 pasajeros, 2 miembros del staff CPL.

20+ pasajeros, Hasta 3 miembros del staff CPL.

Políticas de pago:

Toda reservación para 12 comensales o más, paga un anticipo del 50% del valor del servicio, o en su defecto, la inclusión de una tarjeta para pre-autorizar el anticipo. No aplica cuando hay un acuerdo de crédito previamente definido. Si se desconoce el monto del consumo futuro, se establecerá un monto de anticipo por persona.

Políticas de cancelación

Las cancelaciones o modificaciones deberán comunicarse por e-mail o vía WhatsApp al teléfono +506 8308 3388.

No garantizamos disponibilidad de sillas adicionales una vez que el acuerdo (BEO) ha sido firmado y enviado a nosotros. Los atrasos de más de 45 minutos podrían ser considerados No-Shows (El restaurante se reserva la potestad de no atender al grupo después de 45 minutos de atraso).

Cancelaciones de grupos

Aviso de cancelación/cambio de +48hrs. No hay penalidad.

Aviso de cancelación/cambio de hasta 24 horas antes de la hora del evento. 50% penalidad.

Aviso de cancelación/cambio de -24hrs. 100% penalidad. No-show 100% penalidad.



DON RUFINO